



UPM-I TARNIJA JA KOLMANDA OSAPOOLE
KÄITUMISJUHEND

PRAKTIILINE JUHEND IGAPÄEVASTE OTSUSTE TEGEMISEL

UPM **BIOFORE-BEYOND** FOSSILS



Sisukord

EESSÕNA TEGEVDIREKTORILT	3
SISSEJUHATUS	4
PÜHENDUMUS	
1. Ausameelne tegutsemine	6
INIMESED JA TEGEVUSALAD	
2. Inimeste ja inimõiguste austamine	8
3. Keskkonnamõju ja tooteohutuse eest hoolitsemine	10
AUS ÄRITEGEVUS	
4. Nulltolerants korrupsiooni ja altkäemaksu suhtes	12
5. Äritegevuse läbipaistvus	14
6. Konkurentsiseaduste järgimine	16
7. Varade ja teabe kaitsmine	18
TARNEAHEL JA TEISED SIDUSRÜHMAD	
8. Äripartnerite tundmine	20
9. Suhtlus sidusrühmade ja ühiskonnaga	22
PROBLEEMIDEST TEATAMINE	
10. Kõik peavad norme järgima	24



Hea partner!

UPM-i äritegevuse aluseks on ausus ning see loob aluse meie jätkuvale edukusele ja kasvule. Me ei tee mingil juhul kompromisse seoses ausameelse tegutsemisega ning ootame sama ka oma tarnijatelt ja kolmandatest osapooltest vahendajatelt.

Meie partnerina on teil täita oluline roll meie väärtusahelas. Oleme pühendunud teiega järjepideva dialoogi pidamisele ja koostöö tegemisele, et suurendada oma tegevuse tulemuslikkust ning tagada meie tarneahela tõhusus, läbipaistvus ja vastutustundlikkus.

Me kõik vastutame selle eest, et meie tegevused ja valikud oleksid alati ausad. Eeldan, et teie ja teie ettevõtte annate oma panuse, järgides UPM-i tarnija ja kolmanda osapoolde käitumisjuhendit ning tehes oma igapäevases töös õigeid valikuid.

Jussi Pesonen
UPM-i president ja tegevdirektor

Sissejuhatus

UPM-i eesmärk on olla usaldusväärne äripartner ning ettevõtte usub, et vastutustundlikkus ja eetiline tegevus loovad pikemas perspektiivis väärtust nii UPM-ile kui ka selle sidusrühmadele. UPM on ausameelse tegutsemise kohustuse pannud kirja ka oma käitumisjuhendisse. Meie kõige olulisem põhimõte on, et me ei tee ausameelse tegutsemise osas mitte mingil juhul kompromisse ning ootame sama ka oma tarnijatelt ja kolmandatest osapooltest vahendajatelt.

Kõik UPM-i tarnijad ja kolmandatest osapooltest vahendajad (nt agendid, konsultandid, ühisettevõtetest partnerid, kohalikud partnerid või UPM-i nimel tegutsevad turustajad) peavad järgima UPM-i tarnija ja kolmanda osapoolte käitumisjuhendit või tõendama oma vastavust sarnastele standarditele, mis on sätestatud nende enda käitumisjuhendis või ettevõtte sisereeglites.

UPM-i tarnija ja kolmanda osapoolte käitumisjuhendis määratletakse minimaalsed põhimõtted, mille täitmist eeldatakse kõikidelt UPM-i tarnijatelt ja kolmandatelt

osapooltelt. Teatud materjalide ja teenuste tarnijate osas kehtivad lisanõuded.

UPM-i tarnija ja kolmanda osapoolte käitumisjuhend toetub ÜRO globaalse kokkuleppe kümnele põhimõttele, ÜRO äritegevuse ja inimõiguste juhtpõhimõtetele ning Rahvusvahelise Tööorganisatsiooni töö põhimõtete ja -õiguste deklaratsioonile.

Tarnija ja kolmanda osapoolte käitumisjuhendi värskema versiooni leiate UPM-i veebilehelt.

LISATEAVE

ÜRO äritegevuse ja inimõiguste juhtpõhimõtted
ÜRO globaalse kokkuleppe kümme põhimõtet
Ühinenud Rahvaste Organisatsiooni säästva arengu eesmärgid
OECD suunised rahvusvahelistele ettevõtetele



UPM-i VÄÄRTUSED

Usalda ja
ole usaldus-
väärne

Saavutame
edu
üheskoos

Uuenda
julgelt

Lisateabe saamiseks tutvuge järgmiste rahvusvaheliste konventsioonide ja deklaratsioonidega ning UPM-i juhistega.

Põhilised ILO konventsioonid

- Ühinemisvabaduse ja organiseerumisõiguse kaitse konventsioon (nr 87)
- Organiseerumisõiguse ja kollektiivläbirääkimiste konventsioon (nr 98)
- Sunniviisilise töö konventsioon (nr 29)
- Sunniviisilise töö kaotamise konventsioon (nr 105)
- Vanuse alammäära konventsioon (nr 138)
- Lastele sobimatu töö konventsioon (nr 182)
- Võrdse tasu konventsioon (nr 100)
- Diskrimineerimise (tööhõive ja elukutse) konventsioon (nr 111)

ILO töötervishoiu ja -ohutuse konventsioon (nr 155)

Ühinenud Rahvaste Organisatsiooni globaalse kokkuleppe kümme põhimõtet

ÜRO inimõiguste üld-deklaratsioon

UPM-i ohutussuunised

1 Ausameelne tegutsemine

UMP-I TEGUTSEMISPÕHIMÕTTED

UMP järgib kõigis oma tegevustes kohaldatavaid seaduseid ja eeskirju. Seaduskuulekus, vastutustundlikkus ja eefiline käitumine on aluseks kogu UPM-i äritegevusele.

UMP-I TARNIJA/KOLMAS OSAPOOL PEAB TÄITMA JÄRGMISEID NÕUDEID.

- Täitma kõiki kohalduvaid seadusi ja eeskirju.
- Teavitama UPM-i kontaktisikut kohe, kui tarnijal või kolmandal osapoolel esineb tarnija ja kolmanda osapoolle käitumisjuhendi täitmisel probleeme.

**Ausus tähendab
õige asja tegemist.**





Hea tava

- **Tutvuge** teie ettevõttele kohaldatavate seaduste ja regulatsioonidega, pidades silmas oma tegevuse valdkonda ja geograafilist ulatust. Järgige seaduseid ja regulatsioone ning olge kursis nende muudatustega.
- **Tagage**, et teie töötajad oleksid nendest seadustest ja reeglitest teadlikud, pakkudes neile sellekohaseid koolitusi.
- **Veenduge**, et juhtkond järgiks kõikides oma tegevustes seaduseid ja eeskirju ning et juhid oleksid töötajatele eeskujuks.
- **Lisaks** tuleb olenevalt teie ettevõtte suuruselt, tegevusvaldkonnast ja geograafilisest ulatusest teha järgmist.
 - o **Kehtestage** ajakohane juhtimissüsteem, mis sisaldaks vajalikke poliitikaid, regulatsioone ja protseduure ning kindlustaks tõhusa otsustusprotsessi, juhtimistegevuse, riskihalduse, kontrollimehhanismid ja infovahetuse ning aitaks seega muuta eesmärgid saavutatavaks.
 - o **Seadke sisse** ettevõtteülene vastavusprogramm, mis aitaks jälgida seda, kuidas te seaduslike nõudeid täidate ning korruptsiooni ja altkäemakse ennetate. Lisaks saab selle abil jälgida, kuidas te oma töötajaid sellesse programmi kaasate.
 - o **Kontrollige** regulaarselt oma vastavusprogrammi ja vajaduse korral värskendage seda.
- **Teavitage** oma UPM-i kontaktisikut probleemidest, mis teil on seoses UPM-i tarnija ja kolmanda osapoole käitumisjuhendi nõuetega, eriti mis puudutab võimalikke konflikte seoses kohaldatavate kohalike seaduste või määrustega. Koos leia tee, kuidas võimalikke takistusi vältida.

2 Inimeste ja inimõiguste austamine

UMP-I TEGUTSEMISPÕHIMÕTTED

UPM on pühendunud inimõiguste austamisele. Edendame inimväärseid töötingimusi, ei luba sunniviisilist tööd ega lapstööjõu kasutamist mis tahes kujul ning me ei tee kunagi kompromisse turvalisuse osas.

Teeme koostööd ainult nende partneritega, kes jagavad meie pühendumust tervisele ja ohutusele. Meie eesmärk on kaasata vastutustundliku juhtimise abil kõigi tasandite töötajaid.

Andke oma panus ja kaasake teisi.

UPM-I TARNIJA/KOLMAS OSAPOOL PEAB TÄITMA JÄRGMISEID NÕUDEID.

- Austama üldiseid inimõiguseid, nagu mõtte-, arvamuse-, sõna- ja usuvabadus, ning vältima rassil, vanusel, rahvusel, sool või seksuaalsel sättumusel põhinevat või mis tahes teises vormis esinevat diskrimineerimist.
- Austama kohalikke seaduseid, mis sätestavad reeglid töötaja ja -tasu kohta, austama ühinemisvabadust ning õigust kollektiivläbirääkimisteks.
- Austama laste õiguseid ja mitte kasutama lapstööjõudu ega lubama selle kasutamist. Järgima Rahvusvahelise Tööorganisatsiooni miinimumvanuse definitsiooni, mis on 15 aastat, või kui kohalike seaduste järgi on see kõrgem, siis viimaseid.
- Tagama, et üheski toimingus ega tegevuses ei kasutataks mingil moel sunniviisilist tööd.
- Tagama oma tegevuste käigus töötajate, küllastajate ja teiste tegevusest mõjutatud inimeste tervise, ohutuse ja turvalisuse.
- Täitma UPM-i tegevuskohtades töötades või neid küllastades UPM-i ohutusnõudeid ja viima läbi vastava ohutuskoolituse.

Hea tava

Inimõigused ja inimväärsed töötingimused

- **Kohelge** töötajaid võrdselt ja austusega (nt seoses värbamise, edutamise, töötasu ja soodustustega) ning ärge diskrimineerige kedagi nende rassi, vanuse, kodakondsuse, soo, seksuaalse sättumuse, keele, religiooni, poliitiliste või teiste veendumuste, sotsiaalse päritolu, varanduse, sünni või muu aspekti põhjal.
- **Kindlustage**, et kõikidel teie töötajatel oleks õigus ametiühingutega liituda või mitte liituda ning kollektiiv-läbirääkimistes osaleda.
- **Edendage** inimväärsed töötingimusi. Järgige Rahvusvahelise Tööorganisatsiooni (International Labor Organization (ILO)) standardeid, mille järgi on normaalse tööpäeva pikkuseks 8 tundi ja töönädala pikkuseks 48 tundi. Tagage, et ületundide tegemine oleks vabatahtlik ja see oleks kompenseeritud.
- **Kaitske** oma töötajaid haiguste ja vigastuste eest, mis võivad seoses nende tööga tekkida.
- **Tooge** oma eeskirjades selgelt välja, et te ei tolereeri seksuaalset ega mis tahes teist tüüpi ahistamist või ebasobivat käitumist teiste töötajate või sidusrühmade esindajate suhtes. Edastage selge sõnum, et töötajatel ei ole lubatud käituda viisil, mida võidakse pidada ründavaks, hirmutavaks, ähvardavaks, pahatahtlikuks või solvavaks.
- **Defineerige** töötaja miinimumvanus, järgides Rahvusvahelise Tööorganisatsiooni miinimumvanuse definitsiooni, või kui kohalike seaduste järgi on see kõrgem, siis viimaseid. Kui teie ettevõttes on sobivat tööd ka noorematele (alla 18-aastastele), siis määratlege nende tööülesanded ja -ajad. Veenduge, et noorte inimeste töötamine ei seaks ohtu nende haridust, arengut, tervist ega turvalisust.
- Ärge lubage oma ettevõttes kasutada orjatööd, sunniviisilist tööd ega inimkaubandust. Lisaks ei tohi kasutada võlaorjust ega vangide sunniviisilist tööd.
- **Inimesi võidakse** pidada orjadeks järgmistel tingimustel.
 - o Inimesi sunnitakse töötama, ähvardades neid kas vaimse või füüsilise ohuga.
 - o Inimesi sunnitakse töötama võla tagasimaksmise või konfiskeeritud vara, nagu pass või ID-kaart, tagasisaamise lubadusel. Lisaks kuulub selle alla ähvardus teavitada migratsiooniametit vms.
 - o Inimesi dehumaniseeritakse, koheldakse tarbeesemena või osetatakse ja müüakse varana.
 - o Inimeste liikumisvabadust piiratakse füüsiliselt.
- o Inimesi sunnitakse tegema igapäevaselt, -nädalaselt või -kuiselt lisatunde, võimaldamata puhkeajaga, mis on määratud kohaldatavates seadustes või kollektiivlepingutes.

Ohutus

- **Võimaldage** oma töötajatele tasuta vajalikud isikukaitselahendid ja veenduge, et neid kasutatakse korrektselt.
- **Veenduge**, et teie töötajad, kes UMP-i tegevuskohtades töötavad või neid külastavad, oleksid teadlikud UPM-i ohutusprotseduuridest ning et nad läbiksid töö ja tegevuskohaga seotud ohutuskoolituse. UPM-i ohutuslase juhendamise dokument määratleb peamised ohutusnõuded sõltuvalt töö iseloomust. Enne UPM-i tegevuskohale sisenemist tuleb läbida nõutud koolitusemoodulid.

3 Keskkonnamõju ja tooteohutuse eest hoolitsemine

UMP-I TEGUTSEMISPÕHIMÕTTED

UPM järgib asjakohaseid keskkonnaseaduseid ja arvestab, et ettevõtte tegevus avaldab mõju õhule, kliimale, veele, maale ja elurikkusele. Meie eesmärk on minimeerida oma tegevuste kahjulikku mõju, sh meie maakasutust. Jälgime ja hindame pidevalt UPM-i tegevuste otsest ja kaudset mõju keskkonnale.

Kliimamuutustega võitlemiseks oleme pühendunud oma süsinikdioksiidi heitkoguste ja sisseostetava energia vähendamisele 2030. aastaks. Lisaks oleme pühendunud süsinikdioksiidi vähendamisele, mis tekib meie toodete väärtusahelas – alates tootmisest kuni kasutamise ja käitlusest kõrvaldamiseni.

UPM-I TARNIJA/KOLMAS OSAPOOL PEAB TÄITMA JÄRGMISEID NÕUDEID.

- Viima pinnasele, veele, bioloogilisele mitmekesisusele, kliimale ja õhule avaldatava negatiivse keskkonnamõju miinimumini.
- Käitlema mis tahes jäätmeid asjakohaste õigusaktide ja tootja juhiste kohaselt.
- Tagama, et toodete sihipärane kasutamine oleks ohutu.

Kasutage vähem, kasutage korduvalt ja töödelge ümber!

Hea tava

- **Tuvastage ja hinnake** oma tegevuse otsest ja kaudset mõju keskkonnale. Hallake olulisi keskkonnamõjusid, mis tekivad nii tavaolukordades kui ka erandjuhtudel.
- **Hankige** jäätmete, õhu, vee ja kemikaalide käitlemiseks vajalikud keskkonnalaad ning veenduge, et teie alltöövõtjatel oleksid olemas samad nõutud laad.
- **Mõõtkite ja salvestage andmeid** õhku, maad ja vett mõjutavate heitmete ja jäätmete kohta ning olge teadlikud otsestest süsinikdioksiidi heitmetest ja sisseostetud energiaga kaasnevatest heitmetest.
- **Seadke eesmärgid** heitmete vähendamiseks.
- **Sätestage** tarnijatele nõuded süsinikdioksiidi heitmete emissiooni alaseks aruandluseks.
- **Kui teete** ka välitoid (metsandus, põllumajandus, kaevandamine vms), siis säilitage bioloogilist mitmekesisust.
- **Veenduge**, et teie tooted vastaksid kohastele seadustele ja UPM-i tooteohutuse nõuetele.
- **Järgige** nii kohaldatavate seadustega kehtestatud kui ka UPM-i poolt määratud materjali piiranguid.
- **Säilitage** oma tooraine koostise kohta (k.a kasutatud kemikaalid ja ühendid) vajalikke andmeid.
- **Tagage**, et kogu teie tooraine pärineks seaduslikest allikatest.
- **Ennetage** kemikaalide ja teiste ohtlike ainete sattumist keskkonda, võttes kasutusele nõuetele vastavaid meetmeid, nagu lisarestid ja/või basseinid, ning töötage välja meetodid nende ainete ohutuks käitlemiseks. Lisaks teavitage UPM-i olulistest kõrvalekalletest või leketest.
- **Võtke kasutusele ja hoidke töös** protseduurid, mis aitavad teil järgida oma jäätmekäitluse kohustusi. Otsige alati võimalusi vähendada ja taaskasutada oma tegevuste ja toodete või klientide vara kasutamise kaasnavaid jäätmeid Kindlustage, et ohtlikke jäätmeid käideldakse kooskõlas kohaldatavate seaduste ja tootja juhistega.
- **Veenduge**, et kasutaksite oma tegevustes sobivat keskkonnanjuhtimissüsteemi. UPM eelistab keskkonnanjuhtimissüsteemi, mis on sertifitseeritud kooskõlas asjakohase standardiga, näiteks ISO 14001.

4 Nulltolerants korrupsiooni ja alkäemaksu suhtes

UMP-I TEGUTSEMISPÕHIMÕTTED

UPMi juhtpõhimõte on selge: nulltolerants korrupsiooni ja altkäemaksu suhtes. Me ei paku ega maksa kunagi altkäemaksu valitsusametnikele ega üksikisikutele, samuti ei küsi ega võta me altkäemaksu kunagi vastu.

**Ei mingeid kompromisse,
vabandusi ega erandeid!**

UPM-I TARNIJA/KOLMAS OSAPOOL PEAB TÄITMA JÄRGMISEID NÕUDEID.

- Mitte kunagi otseselt või kaudselt maksma, andma ega pakkuma altkäemaksu valitsusametnikele ega üksikisikutele, samuti ei tohi sellist tegevust heaks kiita.
- Mitte kunagi otseselt või kaudselt saada, küsima ega vastu võtma altkäemaksu mis tahes isikult.
- Mitte kunagi ja mitte mingitel tingimustel osalema korrupsioonis või teistes ebaseaduslikes või ebaeetilistes või ebaseaduslikes tegevustes, nagu väljapressimine, omastamine või pettus.
- Kohaldama asjaomaseid meetmeid oma tegevuses korrupsiooni ja altkäemaksu andmise ja/või võtmise vältimiseks.

Hea tava

Üldised põhimõtted

- **Ärge andke ega pakkuge** hüvesid, mis võiks äriotsuseid sobimatult mõjutada või teile ebaausat eelist võimaldada. Seda on keelatud teha nii otseselt kui ka kaudselt, nt UPM-i nimel tegutseva kolmanda osapoole kaudu.
- **Ärge küsige ega võtke vastu ei otseselt ega kaudselt** hüvesid, mis võiksid mõjutada või näiliselt mõjutada teie objektiivsust äriotsuste tegemisel.
- **Pange tähele**, et väärtusliku "hüve" määratlus on väga lai ja selle alla kuuluvad mis tahes makse, laen, allahindlus, poliitiline või heategevuslik annetused, kuluhüviit, kingitus, kinkekaart, eine, meelelahutus, reis, töökoht või praktikoht, ärivõimalus, teenus või mis tahes teine hüve.
- **Pidage meeles**, et valitsusametnike puhul on korruptsiooni ja altkäemaksu käsitlevad reeglid veelgi karmimad ning isegi väikest hüve, mida valitsusametnikule pakutakse või antakse, võidakse pidada altkäemaksuks.

- Lisaks tuleb tähelepanu pöörata sellele, et **valitsusametnik** on mitmete korruptsioonivastaste seaduste kohaselt lai mõiste. See hõlmab tihti mis tahes ministeeriumi, ameti, riigiettevõtte või riigi kontrolli all oleva ettevõtte, kohaliku omavalitsuse, omavalitsusüksuse, valla, poliitilise partei või rahvusvahelise organisatsiooni ametnikku, töötajat, esindajat või kandidaati.

Korruptsioon ja mis tahes teised sobimatud või ebaseaduslikud äritavad

- **Andke oma panus** korruptsiooni välja juurimisse, aidates seda tuvastada ja sellest keeldudes.
- **Muud sobimatud äritavad** võivad tähendada mis tahes ebaõigeid ja ebaeetilisi vahendeid, millega saadakse enda või kellegi teise ettevõttest sobimatut kasu. Sinna alla kuuluvad väljapressimine, omastamine, pettus, moonutamine ja valereklaam. Mitmed nendest tegevustest on määratletud ebaseaduslikena ka paljudes riikides.

Kingitused ja külalislahkus

- **Ärge pakkuge, andke ega võtke vastu** mis tahes kingitusi või teenuseid, einet, reise või meelelahutust, mida võidakse kasutada äriotsuste sobimatuks mõjutamiseks, erikohtlemise kindlustamiseks, või mis võivad näida muul moel sobimatud.
- **Kingitusel või külalislahkusel** peab olema õiguspärane äriiline eesmärk ning see peab olema mõistlikus suuruses ja väärtuses.
- Hoidke alles kingituste, külalislahkuse, einete, reise ja meelelahutusega seotud kuldokumendid.

Riski juhtimine

- **Hinnake regulaarselt ja dokumenteerige** sisemisi ja väliseid korruptsiooni ja altkäemaksu riske, millega teie ettevõtte kokku puutuda võib.
- **Kasutage** korruptsiooni ja altkäemaksu ennetusmeetmeid (nt poliitikat, koolitust ja ebaõigest käitumisest teavitamist jalgustamine),

mis vastaksid teie ettevõtte korruptsiooni ja altkäemaksu riskidele.

- **Veenduge**, et teie juhtkond demonstreeriks nii kohase kommunikatsiooni kui ka otsese tegutsemise läbi nulltolerantsi korruptsiooni ja altkäemaksu suhtes ning et kõik juhid oleksid sellekohaseks eeskujuks.
- **Tagage**, et teie töötajaid oleksid läbi koolituste ja kommunikatsiooni samuti teadlikud nulltolerantsist korruptsiooni ja altkäemaksu suhtes ning järgiksid reegleid. Kontrollige enda ettevõtet esindavate tarnijate ja kolmandate osapoolte tausta ja kohustage neid järgima kohaldatavaid korruptsiooni- ja altkäemaksuvastaseid seaduseid.
- **Vaadake üle** oma korruptsiooni ja altkäemaksu ennetusmeetmed ning tehke vajaduse korral täiendusi.

5 Äritegevuse läbipaistvus

UMP-I TEGUTSEMISPÕHIMÕTTED

Tundes oma kliente, tarnijaid ja teisi äripartnereid ning luues nendega ärisuhteid, saab UPM edendada oma ettevõtte tulemuslikkust, tarnekindlust ja äritegevuse järjepidevust.

Samuti saab UPM nii maandada riski olla kaasatud ebaseaduslikesse tegevustesse ja kannatada selliste suhete tõttu tekkivat materiaalset või mainekahju. Seepärast peame valima oma äripartnereid väga hoolikalt, kasutades objektiivseid kriteeriume, näiteks nõudma, et nende äritegevus järgiks vastavaid seaduseid.

UPM-I TARNIJA/KOLMAS OSAPOOL PEAB TÄITMA JÄRGMISEID NÕUDEID.

- Tegutsema juriidilise isikuna, kelle tegevus on nõuetekohaselt korraldatud ja seadustega vastavuses.
- Omama õigust teha äri, sõlmida UPM-iga lepingut ja täita sellest tulenevaid kohustusi.
- Olema teadlik võimalikest ohtudest, kohaldama adekvaatseid riskimaandamise meetodeid ja teavitama UPM-i kohe, kui need ohud võivad mõjutada UPM-i äritegevust.
- Tegutsema kooskõlas kõikide kohaldatavate maksu-seadustega ning tasuma kõik riiklikud maksud ja muud ametlikud maksed.
- Täitma kõiki kohaldatavaid rahapesuvastaseid seaduseid ja järgima kaubandus-sanksioone.
- Teavitama UPM-i mis tahes tegelikust või võimalikust huvide konfliktist, mis on seotud UPM-i tarnija või kolmandast osapoolest vahendaja tegevustega. Need hõlmavad tarnija/kolmandast osapoolest vahendaja töötajate ja UPM-i vahelisi sidemeid ning mis tahes finantshuvisid, mis UPM-i töötajatel tarnija/kolmandast osapoolest vahendaja äritegevusega seoses olla võib.

Hea tava

- **Järgige** oma äritegevusele kehtestatud registreerimise nõudeid.
- **Hankige ja säilitage** kõik ettevõtte tegevuseks ja lepingute sõlmimiseks vajalikud litsentsid ja load.
- **Sõlmige ja säilitage** kohane kindlustuspoliis mõne maineka kindlustusfirmaga riskide maandamiseks.
- **Viige regulaarselt** läbi tõhusat riskihindamist, et tuvastada enda ettevõttega seotud riske, nagu küberohud, majanduslikud, keskkonnaalased (torm, üleujutus jne), sotsiaalsed või tooraine transportimisega seotud riskid.
- **Tegelege** järjepidevalt riskijuhtimisega ja kehtestage kontrollimehhanismid, millega neid hallata.
- **Teavitage** UPM-i riskidest, mis võivad UPM-i äritegevust

mõjutada. Nii saame koos mõelda, kuidas riske proaktiivselt ja tõhusalt maandada.

- **Olge teadlikud** teie äritegevusele kohaldatavatest maksuseadustest ning kõikidest teistest ametlikest maksudest. Vältige maksudest kõrvalehoidmist, teostades asjakohast kontrolli.
- **Ennetage** rahapesu riski, viies läbi oma äripartnerite kohta finants- ja teisi sobivaid taustakontrolle.
- **Olge kursis** rahvusvaheliste sanktsioonide ja kaubanduse piirangutega ning järgige neid. Praktikas jälgige oma kliente ja teisi äripartnereid ning kontrollige, kas neid on kantud sanktsioonidega karistatavate isikute ja asutuste loetellu. Vajadusel viige läbi täiendavaid kontrole (nt kindlates geograafilistes piirkondades), et tuvastada ja leevendada vastavriske.

Huvide konflikt

- **Huvide konflikt** tekib siis, kui teie huvid UPM-i tarnija või kolmandast osapoolest vahendajana lähevad konflikti UPM-i huvidega.
- Huvide konfliktiks ei peeta **tavapäraseid vastandlikke huvisid**, mis on seotud kaubanduslike tingimuste ja klienditeenindusega, vaid olukordi, kus sellised huvid võivad ohustada objektiivset otsuste tegemist.
- **Huvide konfliktid** tekivad näiteks siis, kui teie töötajal on UPM-iga isiklikke sidemeid või kui UPM-i töötajal on teie äritegevusega seoses finants-huvisid. Huvide konflikti avalikustamisel tagame, et kõik pooled saaksid otsuseid objektiivselt vastu võtta.

Iga valik
loeb!

6 Konkurentsiseaduste järgimine

UMP-I TEGUTSEMISPÕHIMÕTTED

UPM-is peab meie tegevus vastama alati kohaldatavatele konkurentsiseadustele.

Konkurentsiseaduste järgimine aitab meil ennetada selliste kokkulepete sõlmimist või äritavade kehtestamist, mis piiraksid konkurentsi. Me ei aruta ega jaga konkurentidega tundlikku teavet.

UPM-I TARNIJA/KOLMAS OSAPOOL PEAB TÄITMA JÄRGMISEID NÕUDEID.

- Täitma kõiki kohaldatavaid konkurentsiseaduseid; mitte sõlmima mis tahes lepinguid ega osa võtma kaubandustegevustest või koostumistest klientide, turustajate, tarnijate või teiste äripartneritega, mida võidakse pidada konkurentsi moonutavaks, ega osalema muul moel konkurentsivastases tegevuses.

Äri edu põhineb
nõuete järgimisel.

Hea tava

- **Ärge sõlmige** konkurentidega hinnakokkuleppeid ega tegelege turgude või klientide jagamise, pakkumismahhinatsioonide, konkurentide tegevuse boikottimise või piiramisega.
- **Ärge arutage ega vahetage** konkurentidega tundlikku informatsiooni, rikkudes konkurentsiseaduseid.
- **Mis tahes kontaktide loomine või kaubanduslepingute sõlmimine** konkurentidega ja osalemine kaubandus- või kutseühingutes peab toimuma konkurentsiseaduste kohaselt.
- **Pange tähele**, et teatud lepingutingimused, nagu edasimüümise piirangud, edasimüügihinna säilitamine ja eksklusiivse müügi lepingud, võivad vajada õigusosakonnaga koordineerimist.
- **Kui olete saavutanud** turgu valitseva seisundi, ei tohi seda ära kasutada.

7 Varade ja teabe kaitsmine

UMP-I TEGUTSEMISPÕHIMÕTTED

UMP-i töötajad vastutavad UPM-i ja meie äripartnerite varade eest, nagu seadmed, tooraine, sõidukid, IT- ja mobiilseadmed ning rahalised vahendid, ja kaitsevad neid vigastamise, kaotuse, varguse ja väärkasutamise eest. Me käsitleme konfidentsiaalset teavet ja isikuandmeid ettevaatusega ning kaitseme ettevõtet küberohtude eest.

Börsil noteeritud äriühinguna avaldatakse kogu UPM-i teave kohaldatavate seaduste ja börsireeglite kohaselt.

UMP-I TARNIJA/KOLMAS OSAPOOL PEAB TÄITMA JÄRGMISEID NÕUDEID.

- Käsitsema UPM-i varasid hoolikalt.
- Kaitsma UPM-i konfidentsiaalset informatsiooni volitamata kasutamise või avalikustamise eest.
- Töötleva isikuandmeid kooskõlas kohaldatavate seadustega.
- Mitte kunagi avaldama informatsiooni, pressiteateid ega muid UPM-i kohta käivaid avalikke teateid ilma UPM-i heakskiiduta.
- Austama UPM-i ja teiste osapoolte intellektuaalomandi õiguseid.

Hea tava

- **Ärge kasutage** UPM-i varasid, sh andmeid, mis tahes muul eesmärgil kui see, milleks need andmed teile usaldati.
- **Võtke kasutusele** asjakohased meetmed, et kindlustada andmete, sh UPM-i ärisaladuste, konfidentsiaalsust ja turvalisust. Kasutage selleks asjakohaseid mitteavalikustamise lepinguid ja teisi kaitsesüsteeme ning piirake andmetele ligipääsu ainult neile, kes vajavad konfidentsiaalset teavet neil eesmärkidel, milleks nad mõeldud on.
- **Ärge arutage** konfidentsiaalseid teemasid avalikes kohtades, sotsiaalmeedias ega oma sõprade või sugulastega.
- Kasutage sobivaid vahendeid ja rakendage infoturbe poliitikat, et kaitsta andmeid küberohtude eest.
- **Korraldage vastavaid koolitusi ja jagage asjakohast teavet kindlustamiseks**, et teie töötajad ja äripartnerid oleksid teadlikud teie konfidentsiaalsuse ja küberturvalisuse meetmetest.
- **Käsitlege ja säilitage** mis tahes isikuandmeid vastavalt teie ettevõttele kohaldatavatele seadustele.
- **Kaitske** UPM-i intellektuaalomandi, näiteks leiutised, patendid, kaubamärgid ja domeeninimed, kindlustades kohase õiguskaitsese või konfidentsiaalsuse.
- **Tagage**, et teie tooted ja teenused ei rikuks mis tahes osapoole intellektuaalomandi õiguseid.

Ennetage, kaitske, pange tähele!

8 Äripartnerite tundmine

UMP-I TEGUTSEMISPÕHIMÕTTED

UPM soovib tuvastada äripartneritega seotud riske ja tegeleda nendega enne ärisuhte loomist. Lisaks jälgime oma äripartnereid kogu ärisuhte vältel. UPM on pühendunud vastutustundlike hanketavade järgimisele ja eeldab, et tema äripartnereid järgiksid kohaldatavaid seaduseid ning jagaksid UPM-i käitumisjuhendis esitatud põhimõtteid.

Tarnija ja kolmanda osapoole käitumisjuhendis sätestame oma tarnijatele ja kolmandatest osapooltest vahendajatele mõeldud nõuded ning eeldame, et nad edendaksid neid nõudeid kogu tarneahelas.

UPM-I TARNIJA/KOLMAS OSAPOOL PEAB TÄITMA JÄRGMISEID NÕUDEID.

- Teadma ja valima oma äripartnereid põhjalikult, et tuvastada ebaseaduslikku äritegevust ja ennetada sellises tegevuses osalemist ning käesolevas tarnija ja kolmanda osapoole käitumisjuhendis sätestatud nõuete rikkumist.
- Toetama käesolevas tarnija ja kolmanda osapoole käitumisjuhendis sätestatud nõuete või sarnaste standardite rakendamist tarneahelasse kuuluvate osapoolte seas.
- Hoidma kõigi äritehingute kohta ammendavaid ja täpseid andmeid.

Kas tunnete
oma äripartnerit?

Hea tava

- **Deklareerige avalikult** oma pühendumust ausameelsetele tegutsemispõhimõtetele.
- **Määratlege** oma äripartneritele kehtestatud nõuded ja kommuikueerige neid läbipaistval viisil. Nõuded peavad katma kogu tarnija ja kolmanda osapoole käitumis-juhendis toodud sisu.
- **Hinnake** äripartnerite riske seoses töötajate ja inimõigustega, altkäemaksu- ja korruptsioonivastaste eeskirjadega, materjali või
- teenuse kvaliteediga, keskkon-heitmete ja teiste vastavus-riskidega. Seda saab teha näiteks läbi ennetavate tausta-kontrollide ja hiljem läbi auditite.
- **Jälgige**, et teie äripartnerid ei oleks kantud sanktsioonidega karistatavate isikute ja asutuste loetellu.
- **Viige** oma tarneahelas läbi regulaarseid krediidi- ja finants-audititeid. Pöörake tähelepanu ohumärkidele, nagu keerulised või ebatavalised makse-struktuurid, mitu makset eri
- pooltelt ning palved teha makseid kõrvalisele kontole või kolmandale osapoolele.
- **Määratlege eesmärgid** nii oma peamistele kui ka kõrge riskiteguriga tarnijatele, nt seoses sotsiaalse ja keskkonna-mõjuga. Jälgige kasutuselevõetud meetmeid.
- **Toetage aktiivselt** oma äripartnerid, aidates neil pidevalt täiustada oma vastutustundlikke äritavasid.
- **Jälgige** äripartnerite vastavust neile määratud nõuetele ja jätkke endale õigus neid auditeerida. Viige läbi riskipõhiseid auditeid, järelkontrole ja parandus-meetmeid.
- Ebaõige käitumise korral **võtke kasutusele vastavad meetmed**.
- **Näidake** oma äritehingute seaduste vastavust, hoides alles kõikide äritehingute andmed. Seda võivad nõuda erinevad ametiasutused seoses rahapesuvastaste või korruptsioonivastaste uurimistega.

9 Suhtlus sidusrühmade ja ühiskonnaga

UMP-I TEGUTSEMISPÕHIMÕTTED

UPM tahab mõista iga sidusrühma konkreetseid ootusi ja astuda mitmete sidusrühmadega dialoogi, et arutada UPM-i eesmärke, tegutsemispõhimõtteid ja eesiseivaid väljakutseid. Austame eri arvamusi, kuna soovime edendada dialoogi oma sidusrühmade ja ühiskonnaga. Võtame eri projektides ja algatustes osalemise kaudu osa kohalike kogukondade arengust.

UPM-I TARNIJA/KOLMAS OSAPOOL PEAB TÄITMA JÄRGMISEID NÕUDEID.

- Suhtlema oma sidusrühmadega avatult ja läbipaistvalt ning toetama nendega peetavat dialoogi.



Dialog sidusrühmadega
saab alguse usaldusest.

Hea tava

- **Tuvastage** oma sidusrühmad, nende ootused ja kuulake nende seisukohti. Kindlustage, et teil oleks võimalike kaebuste dokumenteerimiseks olemas kohased protseduurid ja rakendage neid vastavalt vajadusele.
- **Suhelge** erinevate sidusrühmadega ja olge dialoogidele avatud.
- **Pakkuge** oma kohalikele sidusrühmadele ja ühiskonnale läbipaistvat ja faktipõhist teavet oma tegevuse mõju ja tulemuslikkuse kohta.
- Kui teie äritegevustes, keskkonnamõjus või muus osas **toimub muudatusi**, mis võivad oluliselt mõjutada teie sidusrühmade heaolu, siis suhelge nendega aktiivselt ning selgitage ka meetmeid, mida olete kasutusele võtnud. Keskkonnamõjude alla võivad kuuluda näiteks lekked, tugevam lõhn või tootmise laiendamine.
- **Seedke sisse** kogukonna ja sidusrühmadega suhtlemiseks sobivad suhtluskanalid.

10 Kõik peavad norme järgima

UMP-I TEGUTSEMISPÕHIMÕTTED

Igakuks UPM-is on vastutav aususe ja eetikanormide järgimise eest. Edendame aktiivselt kultuuri, kus töötajaid julgustatakse oma muredest rääkima.

Kõik töötajad peavad koheselt teada andma mis tahes väärkäitumise kahtlusest või toimunud rikkumisest. Me ei tolereeri kättemaksmist inimestele, kes on heas usus teavitanud võimalikust väärkäitumisest.



UPM-I TARNIJA/KOLMAS OSAPOOL PEAB TÄITMA JÄRGMISEID NÕUDEID.

- Lubama UPM-il kontrollida vastavust käesoleva tarnija ja kolmanda osapoole käitumisjuhendi nõuetele ning UPM-i soovil ka kohapeal auditeid läbi viia. Auditile eelneb mõistlik etteteatamisaaeg ja see toimub UPM-i sisemiste või väliste ressursside kaasabil.
- Vastama UPM-i päringutele täpselt ja õigeaegselt.
- Mõistma, et UPM käsitleb seaduste või käesoleva tarnija ja kolmanda osapoole käitumisjuhendi rikkumist või suutmatust parandusmeetmeid ellu viia lepingu rikkumisena ning see võib anda UPM-ile õiguse vastava tarnija või kolmanda osapoolega ärisuhted lõpetada.
- Võimaldama töötajatel rääkida anonüümselt oma muredest seoses ebaõige käitumisega, anda soovitusi või tagasisidet.
- Teavitama kohe UPM-i kontaktisikut käesoleva tarnija ja kolmanda osapoole käitumisjuhendi võimalikust või toimunud rikkumisest, mis võib ärisuhteid või UPM-i mõjutada.

Hea tava

- **Võimaldage** UPM-il läbi viia kohepealseid auditeid, et kinnitada konkreetsete teemade läbipaistvust ja vastavust. Need auditid on kasulikud kõikidele pooltele: UPM saab veenduda, et tema äripartner järgib tarnija ja kolmanda osapoole käitumisjuhendit ning äripartner saab tagasisidet ja ideid, kuidas oma tegevusi edendada.
- **Hoidke** töös süsteemid selgeks ja läbipaistvaks aruandluseks, eriti seoses keskkonnalubade ja -heitmetega, personaliga seotud küsimuste ja korrupsioonivastase tegevusega.
- **Looge** enda töötajatele ja välistele sidusrühmadele kergesti juurdepääsetav ja usaldusväärne suhtluskanal, mille kaudu saab

teavitada väärkäitumisest ja mis tahes teistest tähelepaneketest, nt seoses ohutuse või inimõigustega, või lihtsalt oma ideid jagada. Igas teie töötajas on suur potentsiaal ja nad võivad teiega jagada imelisi ideid.

- **Tagage**, et teil on saadud tagasiside haldamiseks olemas vastav protsess ja et teie töötajad oleksid selle protsessiga tuttavad.
- **Andke selgelt märku**, et te ei tolereeri käitemaksimist inimestele, kes on heas usus teavitanud võimalikust väärkäitumisest või kes osalevad uurimises, millega proovitakse lahendada võimalikku väärkäitumist. Käitemaksimine hõlmab muuhulgas madalamale ametikohale viimist,

töölt vabastamist, ameti- kõrgenduse keelamist, palga vähendamist ja mis tahes ähvardamist, kiusamist või ahistamist.

- **Uurige** kõiki võimalikke väärkäitumise juhtumeid koheselt, viige ellu parandusmeetmed ja edastage lahendused kõikidele osapooltele.
- Selleks et **teada anda** mis tahes võimalikust või toimunud väärkäitumisest UPM-i töötaja poolt või seoses käesoleva tarnijate ja kolmandate osapoolte käitumisjuhendiga, võtke ühendust oma UPM-i kontaktisikuga või kasutage anonüümset UPM-i ebaõigest käitumisest teavitamise kanalit.

**Vaikimine ei ole lahendus.
Toimige õigesti!**







EBAÕIGEST KÄITUMISEST TEATAMINE

Ebaõige käitumise teateid, sh teateid UPM-i töötajate kohta, saab esitada anonüümselt järgmiste kanalite kaudu.

UPM-Kymmene Corporation
Head of Internal Audit/Complaint
P.O. Box 380
FI-00101 Helsinki, Finland
reportmisconduct@upm.com
upm.com/reportmisconduct

UPM vaatab teated hoolikalt läbi ja järgib nendega seotud konfidentsiaalsusnõudeid võimalikult täpselt.



upm.com